



NOVO ACESSO AO PORTAL SSO

Novo Login no Portal SSO

Boas-vindas Colaborador

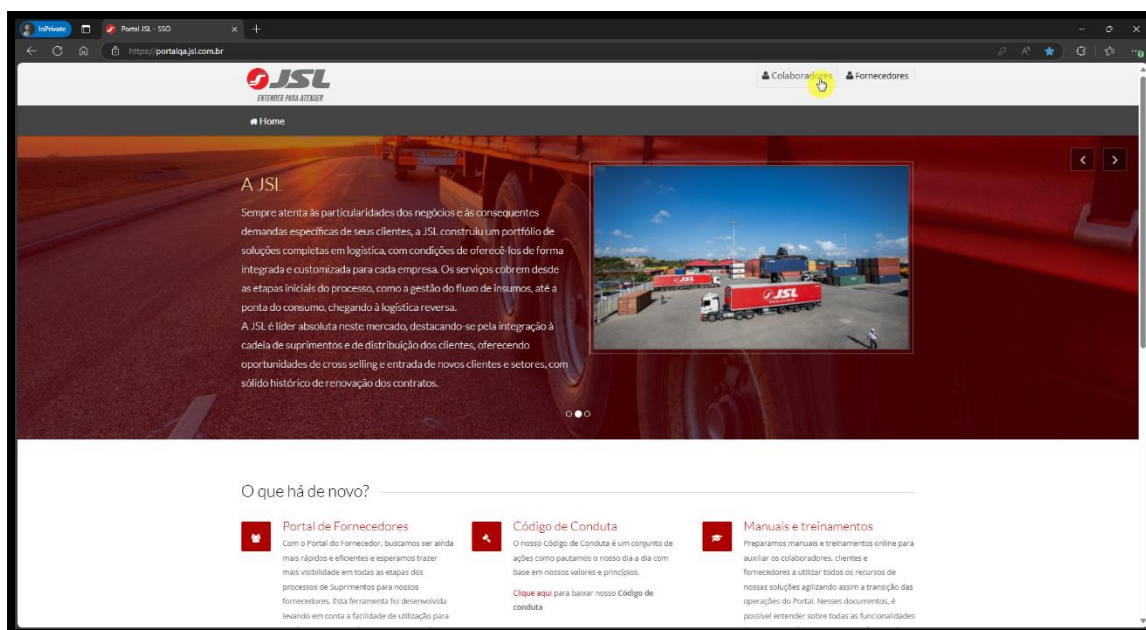
Olá, colaborador. Este documento tem como objetivo ajudá-lo a acessar o portal SSO.

Com a nova forma de acesso, garantimos ainda mais segurança para os seus dados. O duplo fator de autenticação adiciona uma camada extra de proteção ao seu perfil de acesso a todas as aplicações do portal SSO.

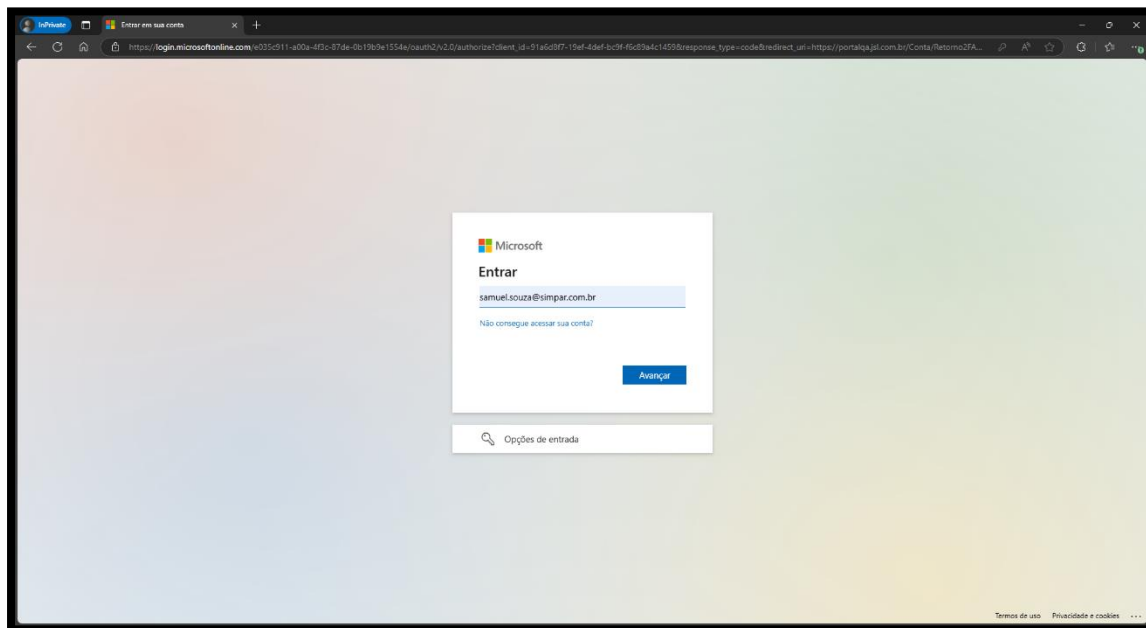
A seguir, apresentamos um passo a passo para orientá-lo no processo de login ao portal SSO.

Para realizar o login no portal SSO siga os passos:

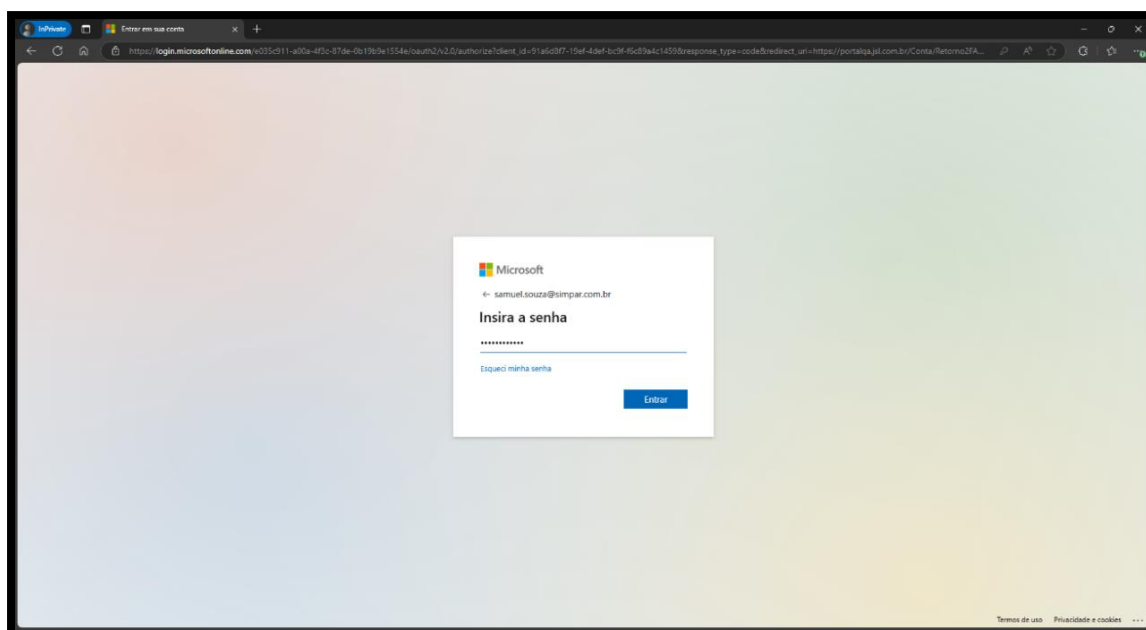
1. Acesse a plataforma através do link: [Portal SSO](#);
2. Clique em **“Colaboradores”**;



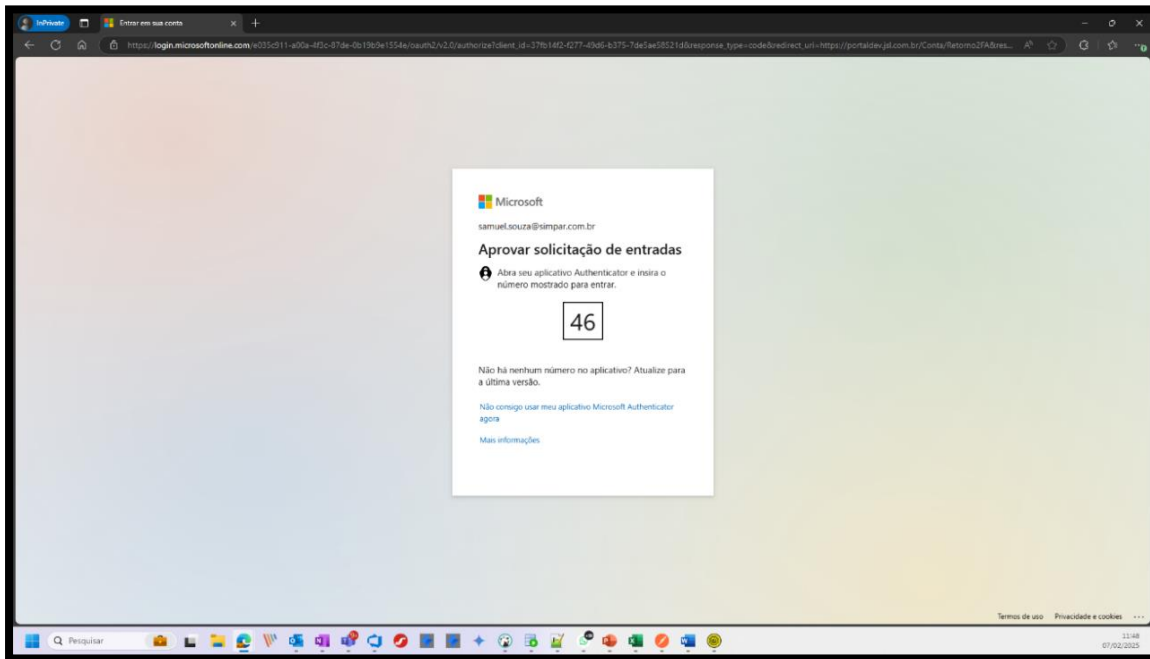
3. Na próxima tela, será apresentada uma caixa da Microsoft onde será necessário inserir o seu e-mail corporativo e clicar no botão "Avançar".



4. Na sequência, informe sua senha (A mesma senha do seu login de rede) e clique no botão "Entrar".



5. Após informar sua senha e clicar no botão “Entrar”, será solicitado que confirme o código em seu aplicativo autenticador.



Observações:

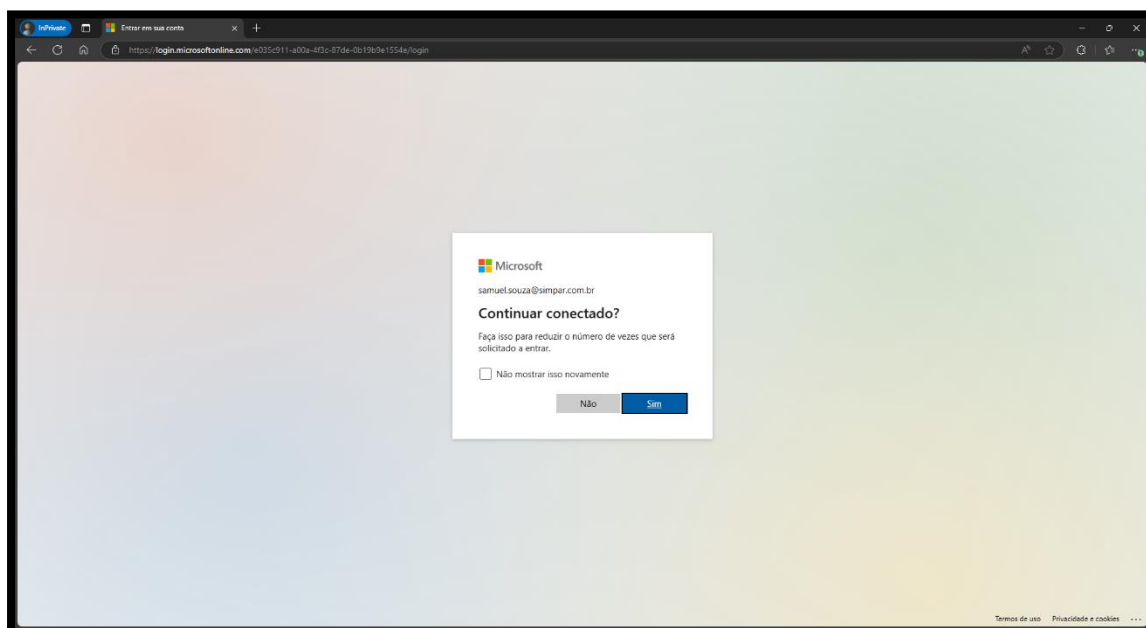
- 1) Como se trata de um login único, pode ser que para acessar o portal SSO não seja exigido o código do aplicativo autenticador, pois, pode ser que qualquer outro sistema que utilize a mesma maneira de autenticação já tenha solicitado esse código no mesmo dia. Nesse caso, após informar a senha o acesso será liberado.
- 2) Caso seja exigido o código e por algum motivo você não tenha o acesso ao aplicativo autenticador, abra um chamado no Jira conforme o caminho abaixo ou entre em contato com o Service Desk através do número **0800 622 8080** para pedir o reset de MFA e solicitar auxílio.

Caminho para abertura do chamado:

- a. Acesse o Jira através do link: [Abrir chamado - Jira](#);
- b. Na lista de portais, clique em “**TI – SIMPAR**”;
- c. Na próxima tela, clique em “**Acessos**”;
- d. Na lista “**Como podemos ajudar você?**” clique no item “**2FA – Múltiplo Fator de Autenticação**”;
- e. No formulário informe seus dados, preencha os campos de “**Resumo**”, “**O que deseja?**” e “**Descrição**”.

Importante: No campo “**O que deseja?**” selecione a opção “**Resetar**” caso não tenha mais acesso ao seu aplicativo autenticador ou no caso do código que é apresentado no aplicativo não ser reconhecido quando inseri-lo na tentativa de efetuar o login.

6. Após a confirmação do código, será apresentada outra caixa com a pergunta “Continuar conectado?”, clique em “Sim” para continuar e concluir o acesso no portal SSO.



7. Acesso autenticado com sucesso:

